



**TENIZ CAPITAL**  
INVESTMENT BANKING

**УТВЕРЖДЕНО**

**Решением Совета директоров**

**АО «Teniz Capital Investment  
Banking»**

**от «04» сентября 2023 года (протокол  
заседания № 002/1-10)**

**Правила предоставления электронных услуг  
АО «Teniz Capital Investment Banking»**

**АЛМАТЫ 2023 ГОД**



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3.	ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ .....	6
4.	БЛОКИРОВАНИЕ/РАЗБЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ КЛИЕНТА .....	10
5.	ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	11
6.	ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ (ПОЛОЖЕНИЯ), ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ .....	15
7.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	16
8.	Приложение 1. Инструкция пользователя личного кабинета .....	17



## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила предоставления электронных услуг (далее – Правила) Акционерного общества «Teniz Capital Investment Banking» (далее – Общество) разработаны в целях определения особенностей предоставления электронных услуг Обществом, содержащие порядок и условия предоставления (приостановления, прекращения и возобновления предоставления) электронных услуг, описание процедур безопасности, организационные меры и программно-технические средства, обеспечивающие информационную безопасность при предоставлении Обществом электронных услуг.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:
  - 1) Законом Республики Казахстан от 02.07.2003 года № 461-III «О рынке ценных бумаг» (далее – Закон об РЦБ);
  - 2) Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 3 февраля 2014 года № 9 «Об утверждении Правил осуществления брокерской и (или) дилерской деятельности на рынке ценных бумаг, порядка проведения Обществом и (или) дилером банковских операций» (далее – Постановление № 9);
  - 3) Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года № 165 «Об утверждении Инструкции к программно-техническим средствам и иному оборудованию, необходимым для осуществления деятельности на рынке ценных бумаг» (далее – Постановление № 165).
  - 4) Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 27 «Об утверждении Правил предоставления номинальными держателями электронных услуг» (далее - Постановление № 27);
  - 5) внутренними документами Общества, регламентирующими предоставление услуг на рынке ценных бумаг Общества.

## **2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

3. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:
  - 1) аутентификация – подтверждение личности и полномочий клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедур безопасности, установленных Обществом;
  - 2) одноразовый (единовременный) код – последовательность цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа клиенту к электронным услугам Общества;
  - 3) многоразовый код – последовательность цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу клиента и предназначенная для многоразового использования в течение определенного периода времени при предоставлении доступа клиенту к электронным услугам Общества;
  - 4) внутренние правила Общества – процедуры, регламенты и прочие нормативные документы, регламентирующие предоставление услуг на рынке ценных бумаг, порядок работы с личным кабинетом и торговой платформой Общества и представление электронных услуг;



- 5) клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Обществом договор о предоставлении электронных услуг, являющееся неотъемлемой частью договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию, содержащее условия и порядок предоставления электронных услуг;
- 6) динамическая идентификация клиента – процедура установления подлинности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) или многократного кода;
- 7) поручение клиента – приказ клиента, а также иная инструкция клиента, направляемая Обществу на предоставление электронных услуг, составленная в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической идентификации клиента или с использованием электронной цифровой подписи;
- 8) процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации клиента при составлении, передаче и получении его поручений с целью установления его права на получение электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений клиента;
- 9) торговая система фондовой биржи – комплекс материально-технических средств, внутренних документов фондовой биржи и иных необходимых активов и процедур, с использованием которых заключаются сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами между членами данной фондовой биржи;
- 10) торговая платформа Общества – совокупность программных и технических средств Общества, включая информационные системы, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, об операциях с иностранной валютой (в части организации обменных операций с безналичной иностранной валютой) в торговой системе фондовой биржи, портфеле ценных бумаг клиента и иных финансовых инструментах клиента, иной информации, а также предоставление клиенту электронных услуг;
- 11) личный кабинет – интерактивный сервис в торговой платформе Общества, размещенный на сайте <https://trade.tenizecap.kz> или в соответствующем мобильном приложении, посредством которого клиенты осуществляют передачу поручений получают необходимую информацию о лицевом счете, состоянии своего портфеля, информации о финансовых инструментах и их ценах, о ходе и результатах торгов на фондовой бирже и (или) на международном рынке ценных бумаг, отчеты и истории собственных сделок и прочую информацию предусмотренную функционалом торговой платформы Общества;
- 12) торговая операция – операция, осуществляемая Обществом в соответствии с поручением (приказом) клиента по:
  - покупке или продаже финансового инструмента, осуществляемая через торговую платформу в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, включая операции репо;
  - списанию (зачислению) денег со счета (на счет) клиента и их конвертацию;
- 13) операция по лицевому счету – операция по изменению сведений о клиенте;
- 14) информационная операция - операция по предоставлению сведений:



- с лицевого счета клиента;
- о проведенных операциях;
- подготовка и выдача другой информации по запросу клиента;
- 15) электронные услуги – услуги, предоставляемые Обществом клиенту через торговую платформу Общества по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Обществом в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг, внутренними правилами Общества и заключенными договорами с клиентом;
  - 16) электронная цифровая подпись (ЭЦП) – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе;
  - 17) средства аутентификации Клиента – идентификатор (имя пользователя и пароль), многозначные и однозначные (единовременные) коды Клиента, а также электронная цифровая подпись Клиента;
  - 18) sms (Short Message Service) – технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений, предназначенная для оперативной передачи кода Клиента на зарегистрированный номер мобильного (сотового) телефона, указанный Клиентом;
  - 19) уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право подписи на поручениях Клиента и уполномоченное осуществлять операции, предусмотренные Договором;
  - 20) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной цифровой форме и соответствует формату, установленному внутренними нормативными документами Общества, с учетом требований действующего законодательства;
  - 21) электронный документооборот (ЭДО) – обмен электронными документами в личном кабинете в соответствии с Договором;
  - 22) конфиденциальная информация – персональные данные, коммерческая и иная конфиденциальная информация о Клиенте, а также иная, охраняемая законодательством Республики Казахстан, информация, подлежащая защите от незаконного сбора, хранения, использования, распространения, при условии, что данная информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и обладатель этой информации принимает меры к охране ее конфиденциальности, выполненную на бумажном носителе, в электронной или иной форме.
4. Термины и обозначения, прямо не определенные в настоящем разделе, используются в значениях, установленных законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Общества, правилами фондовой биржи/клиринговой организации/центрального депозитария ценных бумаг и Договором об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию.



### 3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

5. Электронные услуги предоставляются Обществом клиенту через личный кабинет клиента в торговой платформе Общества, интегрированной с торговой системой фондовой биржи и (или) иной торговой (информационной) системой для заключения сделок на рынке ценных бумаг Республики Казахстан и (или) международном рынке ценных бумаг.
6. Торговая платформа Общества предоставляет электронные услуги по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету, информационных операций и иных услуг, включая, но не ограничиваясь следующими операциями:
  - 1) формирование клиентских приказов, при осуществлении торговой операции;
  - 2) формирование приказов клиента;
  - 3) списание (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) клиента;
  - 4) покупка или продажа финансового инструмента, в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, включая операции репо;
  - 5) списание (зачисление) денег со (на) счетов (счета) клиента;
  - 6) конвертация денежных средств.
7. Торговая платформа обеспечивает следующие административные и контрольные функции:
  - 1) формирование отказа в исполнении поручения клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг;
  - 2) сохранность изменяемых данных и поиску клиента, в том числе по прежним данным;
  - 3) сохранность информации по всем торговым операциям, операциям по лицевому счету и (или) информационным операциям за весь период при изменении фамилии, имени, отчества (при наличии) или полного наименования клиента Общества;
  - 4) поиск информации по индивидуальному запросу;
  - 5) контроль полноты вводимых данных и их соответствие требованиям законодательства;
  - 6) функционирование торговой платформы Общества по защищенным каналам связи с использованием алгоритмов шифрования данных;
  - 7) сохранение запроса с любыми критериями, а также сортировка информации по любым параметрам и возможность просмотра информации за предыдущие даты; обработке и хранению информации по всем операциям по датам без сокращений; другим функциям.
8. Вход в личный кабинет осуществляется клиентом посредством персональных и (или) планшетных компьютеров и (или) мобильных телефонов и других поддерживаемых устройств с использованием специальных приложений (программ), не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
9. Для входа в личный кабинет клиент пользуется средствами аутентификации, предусмотренными внутренними правилами Общества и Договором.
10. Предоставление электронных услуг Клиенту возможно при условии заключения Договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию (далее – Договор), предусматривающему возможность оказания электронных услуг, прохождения регистрации в качестве пользователя и создания учетной записи Клиента.



11. Доступ к личному кабинету и торговой платформе Общества и базовые процедуры безопасности:
- 1) вход в личный кабинет в торговой платформе Общества осуществляется с использованием аутентификации по паролю, а также логина пользователя, который присваивается для клиентов следующим образом:
    - для физических лиц-резидентов Республики Казахстан – индивидуальный идентификационный номер;
    - для юридических лиц-резидентов Республики Казахстан – бизнес-идентификационный номер;
    - для нерезидентов Республики Казахстан – номер субсчета, присваиваемый клиенту при заключении договора брокерского обслуживания;
  - 2) временный пароль генерируется в программном обеспечении Общества (далее – АИС) и предоставляется клиенту, получаемым клиентом при подписании Договора;
  - 3) сгенерированный АИС временный пароль подлежит обязательной замене на пароль клиента, вводимый им самостоятельно. Клиент автоматически перенаправляется на страницу смены пароля при авторизации по временному паролю;
  - 4) необходимо пройти процедуру активации согласно инструкции пользователя личным кабинетом, являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил, приведенной в приложении 1 к настоящим Правилам (далее – Инструкция);
  - 5) созданный клиентом пароль является секретной информацией, и хранится в АИС в зашифрованном виде. Работники Общества не имеют доступа к клиентскому паролю, и в случае необходимости восстановления пароля при его утере, он подлежит аннулированию с последующим предоставлением нового временного пароля клиенту;
  - 6) если пользователь не активен в личном кабинете длительное время, доступ к нему блокируется. Доступ в личный кабинет предоставляется после прохождения «повторного» процесса аутентификации пользователя;
  - 7) базовые процедуры безопасности и порядок предоставления доступа к личному кабинету и торговой платформе Общества через информационные системы и (или) системы дистанционного обслуживания партнеров определяются пунктом 46 настоящих Правил.
12. Личный кабинет клиента интегрирован с торговой платформой Общества, торговой системой фондовой биржи/клиринговой организации, информационными ресурсами, центральным депозитарием, международными биржами/брокерами и прочими внешними поставщиками информации, а также с информационными системами партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Общества.
- Интеграция обеспечивает получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе фондовой биржи, отображающейся автоматически в личном кабинете клиента.
13. Для отправки поручений (торговые операции) и иных операций, за исключением операций, указанных в пп. 2 пункте 6 настоящих Правил предусмотрено использование динамической идентификации клиента с использованием одноразового (единовременного) либо ЭЦП, при этом клиент берет на себя ответственность за выбранный способ динамической идентификации и защиты информации. В целях повышения безопасности и снижения рисков



несанкционированных операций Общество вправе ограничить торговые операции клиента без использования ЭЦП по максимальной сумме и (или) виду операции.

14. Общество не несет ответственности за любые технические проблемы (прекращение работы и/или сбой) в личном кабинете и (или) Торговой платформе.
15. В случаях, когда передача поручений Клиента, электронных документов и совершение операций Клиентом посредством личного кабинета и (или) торговой платформы невозможна, в соответствии с Договором Клиент вправе воспользоваться любым из других способов передачи поручений Клиента Общества.
16. Доступ к электронным услугам обеспечивается путем аутентификации Клиента одним и (или) одновременно несколькими способами:
  - 1) аутентификация по паролям:

аутентификация по многоразовым кодам (пароллю) – производится для входа в систему, информационными операциями и определенных видов торговых операций;

аутентификация по единовременным (одноразовым) кодам – производится для совершения всех видов торговых операций;
  - 2) альтернативные средства аутентификации Клиента при осуществлении доступа в личный кабинет, таких как биометрическая идентификация, пин-код или иные средства, в том числе одноразовые коды, направляемые на мобильный номер Клиента, позволяющие однозначно идентифицировать Клиента. При этом Клиент доверяет хранение и передачу своих средств аутентификации персональному устройству и (или) информационным системам.
17. Каждый из вышеуказанных способов аутентификации и динамической идентификации Клиента, а также их порядок и подтверждение прав Клиента на получение электронных услуг установлены в соответствии с функционалом торговой платформы, личного кабинета и согласно Правил.
18. В личном кабинете Клиент использует свой действующий ЭЦП, выданный Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан.
19. В случае необходимости изготовления ЭЦП Клиент обращается в уполномоченный орган по изготовлению ЭЦП самостоятельно. При этом все действия по изготовлению ЭЦП должны выполняться самостоятельно каждым из уполномоченных лиц Клиента в соответствии с требованиями Национального удостоверяющего центра Республики Казахстана.
20. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность своих ЭЦП, идентификатора/средств аутентификации/динамической идентификации, включая одноразовые (единовременные) и многоразовые коды, а также средств авторизации, настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах.
21. Вся ответственность за сохранность ЭЦП, идентификатора/средств аутентификации/динамической идентификации, включая одноразовые (единовременные) и многоразовые коды, а также средств авторизации, настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах, лежит на Клиенте. Весь ущерб от использования неуполномоченными лицами Клиента или третьими лицами в результате неправильного хранения и/или использования ЭЦП, идентификатора/средств аутентификации/ идентификации, а также средств авторизации, настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах, несет Клиент. При этом Клиент обязан своевременно уведомлять Общество об изменении состава





уполномоченных лиц Клиента для приостановления действия соответствующих сертификатов и ключей/средств аутентификации Клиента или для получения новых.

22. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, необходимые для работы личного кабинета.
23. Клиент самостоятельно может изменить пароль необходимый для подключения к личному кабинету.
24. Требования и общие условия по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, при предоставлении Обществом электронных услуг регламентируется внутренними документами Общества.

## **§2. Приостановление и прекращение предоставления электронных услуг**

25. Общество в одностороннем порядке может приостановить и/или прекратить предоставление электронных услуг путем направления Клиенту не менее чем за 3 (три) рабочих дня уведомления об этом через личный кабинет и/или публикации информации на интернет-ресурсе Общества, или иным способом, в случае:
  - 1) выполнения плановых и внеплановых профилактических работ в торговой платформе, личном кабинете, осуществления плановых технологических изменений торговой платформы и личного кабинета;
  - 2) получения сведения о неправомерном использовании информации, полученной Клиентом посредством личного кабинета.
26. Также, помимо указанных в пункте 25 настоящих Правил случаев, Общество имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение собственных обязательств по оказанию электронных услуг или отказаться от их исполнения без уведомления Клиента в случае:
  - 1) наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированного доступа Клиента к торговой платформе;
  - 2) наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированных или зловредных действий Клиента в личном кабинете;
  - 3) возникновения сбоев в личном кабинете при выполнении внеплановых профилактических работ;
  - 4) возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с использованием или невозможностью использования личного кабинета, торговой платформы до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения Клиентом и Обществом промежуточного соглашения;
  - 5) нарушения Клиентом действующего или применимого законодательства Республики Казахстан, регулирующего деятельность на рынке ценных бумаг, нарушения Клиентом Договора, Правил, правил собственников биржевой информации, а также в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах организатора торгов, Общества или поставщиков каналов связи;
  - 6) наличия информации о компрометации идентификатора или одноразового (единовременного) и многократного кодов и ЭЦП Клиента. В данном случае возобновление исполнения обязательств по оказанию электронных услуг производится



Обществом после получения Клиентом нового идентификатора, ЭЦП и одноразового (единовременного) и многоразового кодов.

27. Общество приостанавливает оказание электронных услуг при выполнении торговой операции, операции по лицевому счету по основаниям, предусмотренным Договором, законодательством Республики Казахстан, в том числе при наступлении следующих условий:
  - 1) количество ценных бумаг, подлежащих списанию с лицевого счета, превышает количество ценных бумаг на данном счете;
  - 2) сумма денежных средств на счете Клиента недостаточна для совершения торговой операции или ценные бумаги, подлежащие списанию, обременены и (или) заблокированы.
28. При наступлении одного из случаев, предусмотренных пунктом 27 настоящих Правил торговая платформа Общества и (или) личный кабинет выдает Клиенту уведомление об отказе в совершении данных операций/сделок.
29. Прекращение предоставления электронных услуг Обществом осуществляется при нарушении Клиентом обязательств, условий/требований, принятых по Договору и/или настоящих Правил в отношении порядка/условий/способов оказания электронных услуг, Общество с предварительным уведомлением Клиента, предусмотренными условиям Договора, не менее чем за 1 (один) рабочий день прекращает оказание электронных услуг в одностороннем, внесудебном порядке.
30. Использование личного кабинета прекращается незамедлительно в случае прекращения действия Договора и/или вследствие его расторжения.
31. Сброс пароля Клиенту для входа в личный кабинет осуществляется по инициативе Клиента.
32. По запросу Клиента Общество предоставляет заверенные копии необходимых Клиенту поручений Клиента, полученных Обществом с использованием личного кабинета, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента поступления запроса от Клиента.
33. Уведомления Клиенту о существенных изменениях, вносимых в торговую платформу, личный кабинет связанные с порядком оказания электронных услуг и (или) средствам идентификации и авторизации Клиента осуществляются (доводятся до сведения Клиента) путем опубликования на корпоративном интернет-ресурсе Общества и (или) непосредственно в личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента вступления в силу данных изменений.

#### **4. БЛОКИРОВАНИЕ/РАЗБЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ КЛИЕНТА**

34. В случае утери ЭЦП и/или раскрытия средств аутентификации/ динамической идентификации третьим лицам Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Общество путем подачи письменного заявления, а в случае невозможности посредством электронной почты для блокирования учетной записи клиента в торговой платформе Общества.
35. При блокировании учетной записи в торговой платформе Общества доступ клиента к электронным услугам будет запрещен и предоставление электронных услуг будет приостановлено в одностороннем порядке.
36. Все поручения клиента, полученные Обществом через личный кабинет до момента получения Обществом обращения клиента о блокировании учетной записи, будут рассматриваться, как поручения, надлежащим образом санкционированные клиентом, даже если они сделаны путем



мошенничества и противоречат условиям любых других инструкций или поручений, данных клиентом в любое время. Общество не несет ответственности за подлинность поручений клиента и/или полномочия клиента на предоставление поручения, а также за несвоевременное обращение клиента для блокирования учетной записи.

37. Разблокирование учетной записи клиента в торговой платформе Общества, в том числе в случае блокирования учетной записи клиента вследствие неверного набора более девяти раз пароля, производится на основании заявления клиента, отправленного на электронный почтовый адрес Общества, в произвольной форме.
38. При закрытии всех счетов в Обществе одновременно производится аннулирование учетной записи клиента.

## 5. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

39. Процедуры безопасности позволяют достоверно идентифицировать клиента и его право на получение электронных услуг, выявлять наличие искажений и/или изменений в содержании электронных документов, на основании которых клиенту предоставляются электронные услуги, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, и обеспечивать целостность данной информации.
40. Процедуры безопасности включают:
  - 1) достоверную аутентификацию клиента (вход и проведение операций в личном кабинете производится по логину и паролю, а также в предусмотренных случаях посредством ЭЦП);
  - 2) контроль полноты вводимых данных. В случае выполнения функций или операций без полного заполнения всех полей в личном кабинете выдается соответствующее уведомление;
  - 3) защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и персональные данные клиента осуществляется путем шифрования получаемых и передаваемых данных с использованием протоколов https, процедур шифрования RSA, SHA и аналогичных;
  - 4) обеспечение торговой платформой Общества целостности и сохранности информации в электронных архивах и базах данных при: полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время; аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений. Сохранность информации обеспечивается, в том числе путем периодического сохранения резервной копии базы данных и системного журнала транзакций на дополнительном сервере, зеркальных и физически удаленных хранилищах;
  - 5) блокирование АИС несанкционированного доступа к торговой платформе Общества и личному кабинету клиента;
41. Процедуры по обеспечению защиты информации выполняются как на пользовательских персональных компьютерах клиента, мобильных устройствах, так и в сети Интернет, и на серверах Общества и информационных системах и (или) системах дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Общества.
42. В целях аутентификации клиента при осуществлении доступа в личный кабинет и при предоставлении электронных услуг в торговой платформе Общества предусматриваются следующие идентифицирующие данные – при первичной регистрации – логин, временный пароль, при последующем доступе – логин и пароль. Дополнительная защита обеспечивается



с помощью процедур использования ЭЦП или посредством одноразовых кодов, направляемых на мобильный номер клиента. На мобильных устройствах клиента, а также при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Общества, возможна настройка альтернативных средств аутентификации клиента при осуществлении доступа в личный кабинет, таких как биометрическая идентификация, пин-код или иные средства, в том числе одноразовые коды, направляемые на мобильный номер клиента, позволяющие однозначно идентифицировать клиента. При этом Клиент доверяет хранение и передачу своих средств аутентификации персональному устройству и (или) информационным системам и (или) системам дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Общества и применяемым в них встроенным методам аутентификации, шифрования и защиты данной информации от несанкционированного доступа.

43. После осуществления первичного входа в личный кабинет клиент обязан поменять пароль. В торговой платформе Общества запрещены все виды торговых операций до момента смены временного (первичного) пароля пользователем.
44. Последующий доступ в личный кабинет, аутентификация, предоставление электронных услуг, исполнение поручений клиента для которых не требуется использование ЭЦП, производится на основании логина, пароля, указанных клиентом самостоятельно при первичной регистрации (либо при изменении учетной записи). В установленных случаях оказание электронных услуг по торговым операциям может производиться посредством одноразового пароля.
45. В случае неоднократного (более девяти раз подряд) неверного введения клиентом пароля для доступа к личному кабинету, а также для получения электронных услуг, учетная запись клиента в торговой платформе Общества автоматически блокируется в одностороннем порядке.
46. Процедуры безопасности при оказании электронных услуг с использованием Клиентом информационных систем, предназначенных для доступа к торговой платформе Общества:
  - 1) обмен информацией Общества с партнером по предоставлению доступа к торговой платформе Общества производится посредством защищенных каналов связи с применением шифрования;
  - 2) контроль полноты вводимых данных обеспечивается путем выдачи соответствующего уведомления в случае выполнения функций или операции без полного заполнения всех полей;
  - 3) для отправки поручений и проведения иных операций, за исключением операций, указанных в пп. 2 пункта 6 настоящих Правил, предусмотрено использование динамической идентификации клиента с использованием пароля либо ЭЦП. В целях повышения безопасности и снижения рисков несанкционированных операций Общество вправе ограничить торговые операции клиента без использования ЭЦП по максимальной сумме и (или) виду операции;
  - 4) обеспечение целостности и полной сохранности информации в электронных архивах и базах данных при полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время и аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений производится путем периодического сохранения резервной копии базы данных и системного журнала транзакций на дополнительном сервере Общества.



47. Клиент, за исключением случаев ввода информации в личном кабинете, не должен разглашать, предоставлять любым третьим лицам (включая работников Общества) свои логин, пароль и одноразовые (многократные) пароли, направляемые на мобильный номер клиента.
48. Предоставление электронных услуг осуществляется в случае выполнения клиентом процедур безопасности.
49. При обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к личному кабинету, клиент уведомляет об этом Общество, не позднее следующего рабочего дня после дня их обнаружения. Уведомление производится в письменном виде в произвольной форме или посредством электронной почты клиента, указанной им в анкете. Общество приостанавливает предоставление услуг до полного выяснения обстоятельств и последующие поручения, передаваемые клиентом через личный кабинет, будут приниматься Обществом после осуществления процедуры деактивации скомпрометированной учетной записи клиента и получения клиентом новых идентификационных данных (логин и временный пароль). Общество не несет ответственности за несвоевременное уведомление (не уведомление) и клиент самостоятельно несет риск убытков, возникших в результате его несвоевременного обращения.
50. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным клиента, их несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных торговых операций, операций по лицевому счету и информационных операций, возникающих при предоставлении электронных услуг, Общество уведомляет об этом клиента, не позднее следующего рабочего дня после дня их обнаружения.
51. В торговой платформе Общества не допускается:
  - 1) содержание средств, позволяющих исполнить определенные функции и операции с нарушением установленного порядка их выполнения;
  - 2) наличие функций, позволяющих напрямую вносить изменения в уже сформированные выходные отчеты;
  - 3) изменение (удаление) данных о проведенных операциях и состоянии лицевых счетов, за исключением специально предназначенных для этого операций (функций);
  - 4) форматирование (изменение) выходных форм, в том числе клиентского приказа, приказа клиента, отчета о проведенных операциях клиента, выписки с лицевого счета клиента.
52. При получении электронных услуг:
  - 1) не допускается раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Клиентом частично или полностью третьим лицам любой информации, связанной с работой личного кабинета, торговой платформы и являющейся коммерческой тайной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен Обществом на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации), которая становится им доступной вследствие эксплуатации личного кабинета и торговой платформы;
  - 2) Клиентом обеспечивается надлежащий уровень защиты своих программно-технических устройств (персонального компьютера, смартфона, программного обеспечения, установленного на них и других информационных систем), не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью личного кабинета и торговой платформы третьими лицами;



- 3) Клиентом исключается возможность доступа третьих лиц к своему мобильному телефону, смартфону, персональному компьютеру и любым средствам аутентификации/идентификации;
  - 4) Клиентом обеспечивается регулярная профилактика, антивирусную проверку и защита своих программно-технических устройств (персонального компьютера, смартфона программного обеспечения, установленного на них и других информационных систем);
  - 5) при необходимости обеспечивается контакт с Обществом по другим средствам связи и в случае сбоев работы личного кабинета;
  - 6) в случае нанесения Обществу ущерба в результате несоблюдения пользователем обязательных условий по сохранению конфиденциальности и нераспространению информации, Клиент обязан возместить в полном объеме прямой ущерб Общества, а также нести иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 7) не допускается совершение Клиентом действий, направленных на:
    - получение сведений из личного кабинета, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту, за исключением прямо предусмотренной информации о ходе торгов организаторов торгов, аналитических обзоров и иной информации от информационных агентств; подключение к личному кабинету либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и ключа; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Общества;
    - любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем и/или Личного кабинета в целом.
53. Неисполнение Клиентом перечисленных в пункте 52 настоящих Правил процедур безопасности и требований является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к торговой платформе с использованием личного кабинета.
54. В случае обнаружения подключения к личному кабинету без согласия Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами, Клиент незамедлительно направляет Общества уведомление одним из следующих способов:
- 1) путем обращения в службу поддержки клиентов Общества, с фиксацией записи телефонных переговоров;
  - 2) путем подачи Общества письменного заявления, составленного на бумажном носителе в произвольной форме (согласно установленному режиму работы Общества с 09:00 до 18:00 по времени г. Астана согласно пятидневной рабочей недели (с понедельника по пятницу));
  - 3) путем направления Общества уведомления электронным способом на адрес электронной почты: [info@tenizcap.kz](mailto:info@tenizcap.kz).



## **6. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ (ПОЛОЖЕНИЯ), ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ**

55. В случае, если поручение подано с использованием средств аутентификации/идентификации Клиента посредством личного кабинета, то все поручения, поданные с использованием данных средств аутентификации, означают признание Клиентом факта подачи данных поручений от его имени. Факт подачи поручения с использованием средств аутентификации/идентификации Клиента является достаточным основанием для проведения операции, при этом совершенные на основании указанных поручений сделки/операции признаются Клиентом, как совершенные от его имени.
56. Поручения, переданные Клиентом Общества посредством личного кабинета и полученные Обществом, то есть проверка средств идентификации/аутентификации которых дала положительный результат, имеют юридическую силу равную таковой эквивалентных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его уполномоченного лица и (для юридических лиц), заверенных оттиском печати Клиента.
57. Временем приема электронного документа/поручения к исполнению Обществом является время регистрации данного электронного документа/поручения на сервере Общества по системным часам сервера с момента приема электронного документа/поручения в обработку. При этом поручения/документы Клиента принимаются к исполнению с момента их регистрации, согласно графика операционного дня Общества, опубликованного на корпоративном интернет-ресурсе Общества и (или) в личном кабинете. Поручения Клиента, поступившие после указанного срока, подлежат исполнению датой следующего операционного дня.
58. В случае сбоев в работе удаленного рабочего места Клиента и (или) торговой платформы во время торгов, все ранее переданные в личном кабинете поручения Клиента остаются активными. При возникновении сбоев в работе удаленного рабочего места Клиент обязан оперативно связаться с Обществом для совместного принятия решения об оставленных в торговой платформе, через личный кабинет, поручений Клиента.
59. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа/поручения осуществляется в электронном виде в рамках торговой платформы. Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов/поручений осуществляется Обществом в электронном журнале учета торговой платформы.
60. В качестве доказательства факта совершения сделок в рамках Договора при получении электронных услуг, формируемый электронный журнал принятых и исполненных электронных документов в личном кабинете, а также направленных Клиенту электронных отчетов и официальных уведомлений.
61. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Общества по Договору, если электронный документ надлежащим образом оформлен, успешно прошел аутентификацию, в установленных случаях заверен ЭЦП или подтвержден кодом, передан в Личном кабинете, а принимающей стороной исполнен.
62. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Обществом, возникающих при предоставлении электронных услуг, Клиент может инициировать сверку поданных им поручений, полученных электронных документов с данными в системе учета Общества. При



несоответствии сведений в Личном кабинете и в системе учета Общества приоритет имеют сведения в системе учета Общества.

63. Общество принимает все разумные усилия для обеспечения бесперебойной и безошибочной работы торговой платформы и личного кабинета. Личный кабинет предоставляется Клиенту в пользование по принципу «Как есть» и «При наличии», без предоставления гарантий Обществом безошибочной и бесперебойной работы торговой платформы и личного кабинета и возмещения Обществом каких-либо прямых и косвенных убытков в результате использования (не возможности использования) электронных услуг.
64. При выявлении технических сбоев, ошибочной работы, задержки в предоставлении информации Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки Общества для устранения недочетов в работе торговой платформы.
65. Все разногласия, конфликтные ситуации, возникшие между сторонами по Договору при оказании электронных услуг, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия Стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

66. Изменения и дополнения в настоящие Правила могут быть внесены решением Совета директоров Общества.
67. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан отдельные нормы настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Республики Казахстан, эти нормы Правил утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящие Правила необходимо руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.





## ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

### Открытие приложения

Для открытия Личного кабинета Торговой Платформы (далее по тексту – Торговая платформа или Приложение) необходимо перейти на веб-сайт <https://trade.tenizcap.kz> при помощи веб-браузера.

### Авторизация клиента

На стартовой странице Приложения открывается форма для ввода учетных данных клиента (логин и пароль).

После ввода на форме авторизации пользователем логина и пароля Приложение однозначно определяет авторизовавшегося клиента.

### Основное окно Торговой платформы



Приложение состоит из нескольких страниц/разделов, которые открываются из стандартного меню, находящегося в левой части экрана: Главная, Портфель, Приказы, Сделки, Поручения.



По умолчанию, открывается раздел «Главная», содержащий несколько блоков, в которых отображается информация о текущем состоянии котировок ценных бумаг (финансовых инструментов), торгуемых на фондовом рынке (KASE, AIX, International), сводная информация о портфеле клиента, а также список клиентских приказов.

В левой части таблицы с котировками, рядом с обозначением тиккера ценной бумаги расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню.

Тиккер	Последняя цена	% Дельта	Курс	Пробит
AAPL_KZ_T2	16,8	0%	16,75	17,49
AAPL_KZ_T2	148,74	0,04%	148,49	149,74
AAPL_KZ_T2	149,4	0,33%		
Купить	79,86	-0,16%	79,11	79,96
Продать	95,82	0,03%		
Исключить из списка	34,11	-1,16%	34,1	34,38
OSBN_T2	628	0%	623	628,01
F_KZ_T2	13,89	-0,73%	13,21	13,99
FAZ_US	17,14	+0,46%		
FB_US	331,03	1,36%	330,9	330,96
MSBK_T2	127,88	-0,25%	127,83	128

При выборе пунктов «Купить» или «Продать» откроется форма подачи клиентского приказа на покупку или продажу выбранной ценной бумаги (см. раздел *Подача приказа на покупку/продажу ценных бумаг*).

При выборе пункта «Исключить из списка», данная ценная бумага (финансовый инструмент) будет скрыт из списка отображаемых котировок.

### Настройка списка инструментов

По своему усмотрению клиент может сформировать свой индивидуальный список инструментов (ценных бумаг), который будет отображаться при открытии раздела «Котировки». Для этого, на верхней панели меню Приложения нужно нажать на значок настройки инструментов.

На экране отобразится форма поиска по заданным клиентом критериям (можно ввести часть обозначения тикера или названия ценной бумаги).

Для включения/исключения в список отображаемых котировок ценных бумаг достаточно поставить/снять галочку рядом с соответствующим тикером.

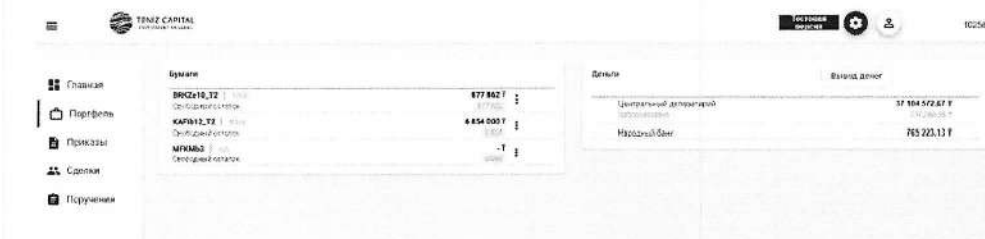
Тиккер	Название	Область
<input checked="" type="checkbox"/>	AAPL_US Простые акции Apple Inc.	INTL
<input checked="" type="checkbox"/>	AAPL_KZ_T2 Простые акции АО "Apple Inc."	KASE
<input checked="" type="checkbox"/>	BRZ2T2_T2 АО "Банк Развития Казахстана"	KASE
<input checked="" type="checkbox"/>	OSBN_T2 Простые именные акции АО "Банк ЦентрКредит" (Т+2)	KASE
<input checked="" type="checkbox"/>	MSBK_T2 Простые акции АО "Народный сберегательный банк Казахстана" (Т+2)	KASE
<input checked="" type="checkbox"/>	KAFO12_T2 КазАгрообинанс	KASE
<input checked="" type="checkbox"/>	KAP_AIX Простые акции АО Национальная атомная компания "Казатомпром"	AIX
<input checked="" type="checkbox"/>	KAPY_AIX Казатомпром GDR	AIX

Также можно использовать «быстрый поиск» ценных бумаг. Для этого необходимо начать вводить в строке поиска на верхней панели текст, который может содержаться в тикере или названии ценной бумаги. При нажатии на строку из выпадающего списка, данный тикер будет добавлен в таблицу с котировками соответствующего рынка (KASE, AIX или International).



### Портфель клиента

В разделе «Портфель» отображается текущее состояние остатков ценных бумаг и денег, учитываемых Обществом на субсчете клиента.



В правой части каждой из строк списка ценных бумаг (подраздел «Бумаги») расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню. При выборе пунктов «Продать» или «Купить», откроется форма подачи клиентского приказа на покупку или продажу выбранной ценной бумаги (см. раздел *Подача приказа на покупку/продажу ценных бумаг*).

В подразделе «Деньги» расположены кнопки «Перевод денег» и «Конвертация». При нажатии на эти кнопки откроются формы для подачи приказа на перевод денег (см. раздел *Подача приказа на перевод денег*) или приказа на конвертацию валюты (см. раздел *Подача приказа на конвертацию денег*), соответственно.

### Подача приказа на покупку/продажу ценных бумаг

Для покупки/продажи ценных бумаг клиент формирует клиентский приказ по выбранному инструменту. В появившейся экранной форме клиенту необходимо указать параметры приказа (вид приказа, цену, количество, сумму). При этом, по умолчанию, срок действия приказа устанавливается до конца текущего календарного дня.



После заполнения реквизитов необходимо выбрать способ подтверждения (подписания) приказа, нажав на кнопку «Подписать ЭЦП» или «Подписать SMS».

Для подписи сформированного клиентского приказа при помощи ключа ЭЦП, клиенту необходимо иметь действующий ключ электронной цифровой подписи (ЭЦП), выпущенный Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее – НУЦ), а также установить на своем компьютере приложение NCA Layer– специальное программное обеспечение НУЦ.

В случае подписания приказа при помощи SMS (т.н. динамическая идентификация), Приложение случайным образом сгенерирует одноразовый код подтверждения и отправит его при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон клиента. Клиенту необходимо ввести в открывшуюся экранную форму код, полученный SMS-сообщением.

После подтверждения клиентом приказа Торговая платформа производит проверку поданного документа, после чего Приложение выдаст клиенту на экран сообщение с результатом проверки.

### Подача приказа на перевод денег

Для подачи приказа на перевод денег с брокерского счета на свой банковский счет необходимо на странице «Главная», в подразделе «Портфель» нажать на кнопку «Вывод денег». В открывшейся экранной форме необходимо выбрать, с какого брокерского счета осуществить перевод, указать банковские реквизиты своего счета (ввести ИИК, выбрать из списка банк), а также указать сумму перевода.



После заполнения реквизитов необходимо выбрать способ подтверждения (подписания) приказа, нажав на кнопку «Подписать ЭЦП» или «Подписать SMS».

Для подписи сформированного приказа при помощи ключа ЭЦП, клиенту необходимо иметь действующий ключ электронной цифровой подписи (ЭЦП), выпущенный Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее – НУЦ), а также установить на своем компьютере приложение NCA Layer – специальное программное обеспечение НУЦ.

В случае подписания приказа при помощи SMS (т.н. динамическая идентификация), Приложение случайным образом сгенерирует одноразовый код подтверждения и отправит его при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон клиента. Клиенту необходимо ввести в открывшуюся экранную форму код, полученный SMS-сообщением.

После подтверждения клиентом приказа Торговая платформа производит проверку поданного документа, после чего Приложение выдает клиенту на экран сообщение с результатом проверки.

### Поддача приказа на конвертацию денег

Для подачи приказа на конвертацию денег (из одной валюты – в другую) необходимо на странице «Главная», в подразделе «Портфель» нажать на кнопку «Конвертация». В открывшейся экранной форме необходимо выбрать валюту списания и валюту зачисления, а также указать сумму (в валюте списания).

Бумаги	7 731 862,00 ₸	Деньги	38 607 065,35 ₸
BRKX10.T2   <small>Курс</small> Свободный остаток	877 862 Y <small>877 862</small>	Центральный депозитарий <small>Индивидуальный</small>	37 104 572,67 Y <small>37 104 572,67</small>
KAR12.T2   <small>Курс</small> Свободный остаток	6 854 000 T <small>6 854</small>	АО 'НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА	765 223,13 T
MFKM3   <small>Курс</small> Свободный остаток	- T <small>0,000</small>		

Приказ на конвертацию

Валюта списания ▼ Валюта зачислен... ▼ Сумма

Подписать ЭЦП Подписать SMS

После заполнения реквизитов необходимо выбрать способ подтверждения (подписания) приказа, нажав на кнопку «Подписать ЭЦП» или «Подписать SMS».

Для подписи сформированного приказа при помощи ключа ЭЦП, клиенту необходимо иметь действующий ключ электронной цифровой подписи (ЭЦП), выпущенный Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее – НУЦ), а также установить на своем компьютере приложение NCA Layer– специальное программное обеспечение НУЦ.

В случае подписания приказа при помощи SMS (т.н. динамическая идентификация), Приложение случайным образом сгенерирует одноразовый код подтверждения и отправит его при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон клиента. Клиенту необходимо ввести в открывшуюся экранную форму код, полученный SMS-сообщением.

После подтверждения клиентом приказа Торговая платформа производит проверку поданного документа, после чего Приложение выдает клиенту на экран сообщение с результатом проверки.

### Список клиентских приказов

В разделе «Приказы» открывается список всех приказов клиента за заданный период времени.



Период времени	Период времени	Статус
07.07.2023	14.07.2023	Все
14.07.2023	5 x 100	500 USD
AAPL_KZ_T2 KASE	Покупка	Отклонено системой
13.07.2023	2 000 x 99	1 980 000 KZT
КАР1612_T2 KASE	Отмена (Продажа)	не исполнен
13.07.2023	2 800 x 99	1 980 000 KZT
КАР1612_T2 KASE	Продажа	не исполнен
13.07.2023	5 x 100	500 KZT
HSBK_T2 KASE	Покупка	Отклонено системой
10.07.2023	55 000 x 249.1222	13 701 718.52 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	исполнен
10.07.2023	55 000 x 251.7612	13 847 968.3 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	не исполнен
16.07.2023	55 000 x 246.9465	13 582 059.8 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	не исполнен
10.07.2023	45 000 x 250.5726	11 275 765.5 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	исполнен

В правой части каждой из строк списка расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню. При выборе пункта «Подробнее», откроется форма с подробным описанием параметров клиентского приказа.

**Заказ №ПИК-7497 от 08.12.2021**

Тип приказа	Вид приказа	Дата приказа	
продажа	Лимитный	08.12.2021	
Тикер	Вид	ISIN	
HSBK_T2	KASE	KZ000A0LE0S4	
Цена	Кол-во	Сумма	Валюта
250	150 000	37 500 000	KZT
<b>Статус</b>			
Отклонен			
<b>Комментарий</b>			
Не принят кл/заказ: Автоматическая смена статуса. Причина: недостаточность активов			

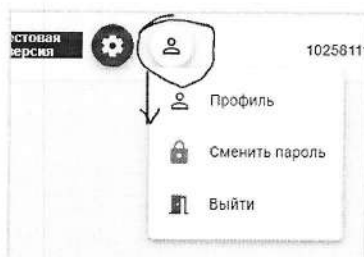
### Список сделок клиента

В разделе «Сделки» открывается список с информацией о заключенных сделках клиента за заданный период времени.

Период времени	Период времени	Статус
07.07.2023	14.07.2023	Все
10.07.2023	55 000 x 249.1222	13 701 718.52 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	исполнен
16.07.2023	7 500 x 250.5726	1 884 007.95 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	исполнен
10.07.2023	55 000 x 250.5726	13 847 968.3 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	исполнен
10.07.2023	30 000 x 246.7040	7 401 144.0 KZT
AT_01_2006_T2 KASE	Продажа	исполнен

В правой части каждой из строк списка расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню. При выборе пункта «Подробнее» откроется форма с подробным описанием параметров сделки.





### **Рекомендации по соблюдению информационной безопасности:**

**Уважаемый Клиент! Убедительно просим Вас проявить внимание к нижеперечисленным рекомендациям. Соблюдение Вами минимальных условий по информационной безопасности является залогом обеспечения защиты Ваших персональных данных.**

- 1) Просим Вас не записывать информацию о пароле. Если Вы создали запись о пароле, убедитесь, что доступ к ней имеется только у Вас!
- 2) Просим вас хранить ЭЦП в защищенном от несанкционированного доступа месте;
- 3) Если у Вас есть подозрение в несанкционированном доступе к личному документу или использовании ЭЦП без вашего ведома, немедленно обратитесь к менеджеру в АО «Teniz Capital Investment Banking» для блокирования услуги;
- 4) Рекомендуем менять пароль не реже 1 раза в месяц. Для максимальной эффективности пароль должен состоять от 8 до 14 символов, используя латинские буквы, специальные символы и цифры.
- 5) Установите антивирусную программу на Ваш компьютер, и по возможности обновляйте антивирусные базы не реже 1 раза в два дня. Также проверяйте свой компьютер на вирусы не реже 1 раза в неделю. Это повысит безопасность в борьбе с вирусами-троянами и программами шпионами, которые собирают информацию о компьютере пользователя и могут скопировать пароль с клавиатуры.
- 6) АО «Teniz Capital Investment Banking» никогда не связывается с клиентами по электронной почте или иным способом, чтобы запросить какие-либо данные по счетам, паролям или другой персональной информации клиентов. Вам следует удалять любые полученные сообщения, запрашивающие личную информацию или содержащие ссылку на сомнительную Web страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Такие сообщения являются мошенническими.

**В связи с чем, просим Вас не отвечать на письма и сообщения, запрашивающие Вашу конфиденциальную информацию.**